

令和5年8月28日

関係者各位

社会福祉法人カトリック児童福祉会
軽費老人ホーム あけの星荘
施設長 松田 光太郎
(公印省略)

軽費老人ホームあけの星荘 電話通信障害について

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

8月24日木曜日から、あけの星荘の電話が大変つながりにくくなっている状況が確認されております。ご入所者様、ご家族様、身元保証人様、及び関係各所の皆様におかれましては大変なご不便とご負担、ご心配をお掛けしております。早急に業者と状況を確認致しましたが、復旧には時間が必要な状況となっております。現在の状況と対策に関して以下にお示し致しますので、ご確認頂きますようお願い申し上げます。

<症状として>

お掛け頂いた方の声は確認できますが、こちら側(あけの星荘)の声が相手様には聞こえない、又は非常に聞き取りづらい。

<対策として>

現在使用している、「022-297-1359」の回線はお電話を頂いた時点で通常通りお取りしますが、こちらの声が聞こえていないと判断した場合は切らせて頂きます。お手数ですが、上記固定電話で電話ができない場合は、あけの星荘携帯電話「070-3322-7735」にお電話頂きますようお願い申し上げます。

※当方、ナンバーディスプレイ対応の通信システムになっておらず、どなたからのお電話なのか判断できません。症状を確認された場合は、こちらの反応がなくても、お名前、折り返し先のお電話番号を仰って頂ければ、折り返しあけの星荘携帯電話から連絡させていただきます。重ねてお願い申し上げます